

**HENEX-SYSTEMS Zrt.**  
**FÖLDGÁZKERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT**

Budapest, 2011. december 29.

**INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b><u>ÁLTALÁNOS RÉSZ</u></b> .....	<b>4</b>
<u>A Szabályzat hatálya</u> .....	4
<u>A Szabályzat érvényességi köre</u> .....	5
<u>Fogalmi meghatározások</u> .....	5
<u>HENEX-SYSTEMS Zrt -re vonatkozó adatok</u> .....	5
<u>HENEX-SYSTEMS Zrt. által végzett tevékenység bemutatása, az általa nyújtott szolgáltatások</u> .....	6
<b><u>HENEX-SYSTEMS ZRT. HATÓSÁGOKKAL ÉS EGYÉB SZERVEZETEKKEL VALÓ KAPCSOLATA</u></b> .....	<b>6</b>
<u>Felettes szervekkel való kapcsolat</u> .....	6
<u>Vevők részére adott információk</u> .....	8
<b><u>ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK</u></b> .....	<b>8</b>
<u>A biztonságos földgázellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések</u> .....	8
<u>Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok</u> .....	9
<u>A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések</u> .....	9
<b><u>A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI</u></b> .....	<b>9</b>
<u>HENEX-SYSTEMS Zrt. tevékenységének minőségi jellemzői</u> .....	9
<u>A forgalmazott földgáz minőségi előírásai</u> .....	10
<u>A földgázminőség ellenőrzésének eljárásrendje</u> .....	10
<b><u>A VEVŐI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI</u></b> .....	<b>10</b>
<u>Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai</u> .....	10
<u>Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja</u> .....	11
<u>A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás</u> .....	12
<u>Kapacitás-lekötés</u> .....	12
<b><u>SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEKHEZ</u></b> .....	<b>12</b>
<u>Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)</u> .....	13
<u>A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények</u> .....	13
<u>A szerződés módosítása</u> .....	13
<u>A szerződés megszűnése</u> .....	14
<u>Felmondás bármelyik fél részéről</u> .....	15
<u>Felmondási eljárás</u> .....	15
<u>Kereskedőváltás</u> .....	15
<u>Elszámolási módszerek, a kereskedő váltáskor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák bemutatása</u> .....	16
<u>A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés kezelése</u> .....	18

<a href="#">Egyedi feltételek kezelése</a> .....	18
<a href="#">Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok</a> .....	18
<a href="#">Gázömlés (üzemzavar) elhárítása</a> .....	19
<a href="#">Korlátozás</a> .....	19
<a href="#">Szüneteltetés, földgázelosztás felfüggesztése</a> .....	20
<a href="#">Nyilatkozatok és szavatosságvállalások</a> .....	21
<a href="#">Titoktartás</a> .....	21
<a href="#">Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások</a> .....	22
<a href="#">Az elszámolás alapja, időszaka és rendje</a> .....	22
<a href="#">A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletezése</a> .....	23
<a href="#">Igénybejelentés (nominálás)</a> .....	24
<a href="#">Allokálás, leolvasás</a> .....	24
<a href="#">A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje</a> .....	25
<a href="#">Vis Maior</a> .....	26
<a href="#">Felek együttműködése</a> .....	26
<a href="#">Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre</a> .....	26
<a href="#">Írányadó jog, vitás kérdések rendezése</a> .....	27
<a href="#">Internetes szerződéskötés</a> .....	27

## **AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULTAKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK..27**

<b><u>SZERZŐDÉSSZEGÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK</u>.....</b>	<b>27</b>
<a href="#">Az ügyfélszolgálat elérhetősége</a> .....	32
<a href="#">Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek</a> .....	33
<a href="#">Szerződések általános tartalmi elemei</a> .....	35
<a href="#">Az elszámolási módszerek a kereskedő váltáskor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása</a> .....	37
<a href="#">Eljárásrend a szerződésszegés és a szabálytalan vételezés esetén</a> .....	38
<a href="#">A társaság szervezeti felépítése</a> .....	39
<a href="#">Az érdekképviselői szervek felsorolása</a> .....	40
<a href="#">Jogszabályok, szabványok, belső utasítások</a> .....	41
<a href="#">Fogalmak</a> .....	43

## **Általános rész**

### A Szabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) hatálya a HENEX-SYSTEMS Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: HENEX-SYSTEMS Zrt.) működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, és a vele földgáz értékesítésre vonatkozó szerződéses jogviszonyban álló partnerekre terjed ki.

A Szabályzat a Hivatal jóváhagyásával érvényes.

A Szabályzat tartalmazza a HENEX-SYSTEMS Zrt. által nyújtott szolgáltatás:

- általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait;
- szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, valamint a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat;
- az ellátás színvonalának, a fogyasztói igény kielégítésének részletes szabályait.

A kizárólag a két fél – a Vevő és a HENEX-SYSTEMS Zrt.– közötti jogviszony egyedi szerződési feltételeit a felek által kötött földgáz kereskedelmi szerződés tartalmazza. Amennyiben a Szabályzat és a földgáz kereskedelmi szerződés valamely rendelkezése egymással ellentétes, vagy a másiktól eltérő rendelkezést tartalmaz, úgy a földgáz kereskedelmi szerződés rendelkezései irányadók.

A Szabályzatot és annak módosításait a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) hagyja jóvá. A jóváhagyott Szabályzatot a HENEX-SYSTEMS Zrt. az érdekeltek részére ügyfélszolgálatánál és honlapján hozzáférhetővé teszi.

HENEX-SYSTEMS Zrt. jogosult a Szabályzat módosítására:

- a tevékenységét érintő üzleti, illetve gazdasági környezetben bekövetkezett jelentős változás esetén, és/vagy
- amennyiben a módosítást jogszabályváltozás kötelezővé vagy szükségessé teszi.

A Hivatal engedélyezési eljárása szempontjából nem minősülnek a Szabályzat módosításnak, és a bejelentéssel hatályba lépnek különösen az alábbi változások:

- a szervezeti felépítés, szervezeti egységek, cím változása;
- a tevékenységi kör változása, ha az nem érinti a földgáz-kereskedelmi tevékenységet;
- a jelen Szabályzat mellékletei technikai és olyan elemeinek módosulása, amely adatok a Hivatal felé egyébként is rendszeres szolgáltatásra kerülnek.

Ezen változásokat a Hivatalhoz történő bejelentésével egyidejűleg a HENEX-SYSTEMS Zrt. az egységes szerkezetbe foglalt Szabályzatában átvezeti.

### A Szabályzat érvényességi köre

A hatályos jogszabályok rendelkezései szerint a Vevők földgázzal történő ellátása engedélyes földgázipari vállalkozások együttműködésén keresztül, az együttműködést szabályozó szerződéses rendszer alapján történik. HENEX-SYSTEMS Zrt. a Vevőkkel kötött szerződéseiben foglalkötelezettségek teljesítése érdekében eljár a Vevők nevében és javára a rendszerüzemeltetőknél.

Jelen Szabályzat a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: VHR) alapján, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezései alapján, azok figyelembe vételével készült.

### Fogalmi meghatározások

A Szabályzatban használt fogalmak értelmezésére – amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik – a GET, a VHR, valamint a földgázellátáshoz kapcsolódó egyéb jogszabályok, továbbá az ÜKSZ rendelkezései irányadók. A Szabályzat készítésekor aktuális a GET-ben, illetve a VHR-ben meghatározott fogalmakat, a függelék tartalmazza. Amennyiben jogszabályi változás következik be, és a fogalmak változnak, a GET és a VHR fogalmai az irányadók.

### HENEX-SYSTEMS Zrt -re vonatkozó adatok

HENEX-SYSTEMS Zrt. a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvény szerint az alábbi adatokkal került bejegyzésre:

A Társaság megnevezése:	<b>HENEX- SYSTEMSSzolgáltatóZártkörűen Működő Részvénytársaság HENEX-SYSTEMS Zrt.</b>
Rövid megnevezés:	<b>HENEX-SYSTEMS Zrt.</b>
A cég székhelye, levelezési címe:	2600 Vác, dr. Csányi krt. 39.
A Társaság képviselői:	Verner András, Szalóczy Eszter és Almay Béla önállóan
Cégjegyzékszám:	Cg. 13-10-040879
Adószám:	13735881-2-13
A cég pénzforgalmi jelzőszáma:	10300002-10458719-48820010

HENEX-SYSTEMS Zrt. bankszámláját az MKB Banknál vezeti.

HENEX-SYSTEMS Zrt. a GET és a VHR alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez;

A Hivatal által kiadott működési engedélyének száma: /2011.;

### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

A Szabályzat célja, hogy a HENEX-SYSTEMS Zrt. lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló Vevők, Felhasználók, vagy más kereskedők (a továbbiakban: Vevő vagy Vevők) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás – mindkét fél számára – kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

HENEX-SYSTEMS Zrt. szervezeti felépítését a 1. számú függelék mutatja be.

#### HENEX-SYSTEMS Zrt. által végzett tevékenység bemutatása, az általa nyújtott szolgáltatások

HENEX-SYSTEMS Zrt. szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt. HENEX-SYSTEMS Zrt., mint földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján köteles a Vevők ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerezni, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat lekötni, és a szerződésben meghatározott mennyiséget a Vevők részére értékesíteni.

A földgáz értékesítéshez kiemelten az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- a Vevők mindenkori igényének megfelelő földgáz mennyiség leszállítása és rendelkezésre bocsátása vagy átadása az átadási pontokra;
- mennyiségi és pénzügyi elszámolások elvégzése;
- szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, valamint tanácsadás biztosítása;
- rugalmassági szolgáltatások, másodlagos kapacitás és földgáz kereskedelem biztosítása;
- nominálás, informatikai platformhoz való csatlakozás biztosítása.

HENEX-SYSTEMS Zrt. által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Szabályzat alapján megkötött egyedi földgáz-kereskedelmi szerződés keretében kerülhet sor. HENEX-SYSTEMS Zrt. által biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra.

Amennyiben a Vevő kéri, a HENEX-SYSTEMS Zrt. a Vevő elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként összevontan köteles kezelni. Ezen kötelezettség teljesítése érdekében a HENEX-SYSTEMS Zrt. és a földgázelosztóval megállapodást köt.

#### **HENEX-SYSTEMS Zrt. hatóságokkal és egyéb szervezetekkel való kapcsolata**

Felettes szervekkel való kapcsolat

Hatósági és egyéb kapcsolatok:

- Magyar Energia Hivatal
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a Megyei/Fővárosi Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal
- Országos Meteorológiai Szolgálat
- Gazdasági Versenyhivatal
- A fogyasztói érdekvédelmi szervezetek

#### A kapcsolatok jellege:

- HENEX-SYSTEMS Zrt. részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, jóváhagyja a Szabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.
- HENEX-SYSTEMS Zrt. import gázbeszerzés biztosítása és a földgáz exportja érdekében kapcsolatot tart a vámhatóságokkal.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a HENEX-SYSTEMS Zrt. együttműködik a Hivatallal, a fogyasztóvédelmi hatósággal, felügyelőségekkel, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel.
- Megkeresésre együttműködik a fogyasztói érdekvédelmi szervezetekkel. (Az érdekképviseleti szervezetek felsorolását a 2. számú függelék tartalmazza.)
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal a meteorológiai viták feloldását segíti.
- Az Országos Meteorológiai Szolgálattól szükség esetén beszerzi a földgáz teljesítménygazdálkodáshoz szükséges időjárás prognózisokat.
- A Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII törvény II – VI. fejezetének hatálya alá tartozó esetekben felügyeleti tevékenységet lát el.

#### Egyéb kapcsolatok:

- Kapacitás lekötési szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetői (továbbiakban szállítói) és – igény szerint – a tárolási, valamint az elosztói engedélyesekkel.
- Rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítási engedéllyel és igény szerint a tárolói és elosztói engedélyesekkel.
- Kereskedelmi kapcsolatban áll, földgáztermelőkkel, eladókkal és vásárlókkal, és más a GET szerinti engedélyesekkel.

### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

Vevői kapcsolatok a fogyasztóvédelmi szervekkel:

- A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, illetve a Megyei/Fővárosi Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei járnak el az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a Vevők ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén.
- A Magyar Energia Hivatal jár el az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztónak nem minősülő Vevőkkel szembeni megsértése esetén.

Vevők részére adott információk

HENEX-SYSTEMS Zrt. tájékoztatja a Vevőket az alábbiakról:

- a hazai földgázpiac működéséről;
- HENEX-SYSTEMS Zrt. földgázipari tevékenységéről;
- a HENEX-SYSTEMS Zrt. által nyújtott szolgáltatásokról;
- földgázpiaci trendekről, prognózisokról;
- árképzésről;
- új Vevő csatlakozásának és ellátásának rendjéről,
- a szerződéskötés folyamatáról;
- földgáz üzleti folyamatokról;
- a Vevők adatszolgáltatási kötelezettségéről és a HENEX-SYSTEMS Zrt.-vel történő kapcsolattartás rendjéről;
- földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárásról;
- egyéb, a Szabályzat által nem szabályozott Vevői igények kielégítésének rendjéről.

### **Általános biztonsági előírások**

A biztonságos földgázellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések  
A biztonságos földgázellátás garanciáit alapvetően a HENEX-SYSTEMS Zrt.-nél meglévő:

- pénzügyi biztosíték;
- a felkészült szakembergárda;

**INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET**

- megfelelő, a Vevőket kiszolgálni képes szervezet;
- a kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges eszközök, módszerek és technológiák;
- az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszer;
- a földgázbeszerzésre kötött szerződések, valamint a szállítói, elosztói és tárolói rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések;

biztosítják.

HENEX-SYSTEMS Zrt. földgáz-forrásaival úgy gazdálkodik, hogy a Vevőkkel megkötött szerződéseiben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit – a szállítói vagy elosztói rendszer karbantartása, üzemzavar, havária, Vis Maior esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az együttműködő földgáz rendszer mindenkor infrastrukturájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi.

Az üzemzavar, karbantartás vagy forráshiány miatt elrendelt fogyasztói korlátozás – függetlenül, hogy milyen okból és milyen fogyasztói körben került elrendelésre – minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

#### Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

HENEX-SYSTEMS Zrt. a Vevők adatkezelése során a vonatkozó jogszabályokat és az ÜKSZ rendelkezéseit tekinti irányadónak, adatforgalmi és adatvédelmi tevékenysége során az azokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, rögzítésére és tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, valamint törlésére. HENEX-SYSTEMS Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatokhoz jogszerűen senki se férhessen hozzá.

#### A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

HENEX-SYSTEMS Zrt. környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységének kereteit a hatályos jogszabályok és a működési engedély határozzák meg. HENEX-SYSTEMS Zrt. működése során fokozott figyelmet fordít a környezetvédelmi jogszabályok és előírások betartására.

#### A szolgáltatás minőségi követelményei

##### HENEX-SYSTEMS Zrt. tevékenységének minőségi jellemzői

Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

HENEX-SYSTEMS Zrt. által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok, és az ÜKSZ rendelkezéseinek, valamint a Vevőkkel kötött szerződésekben rögzített feltételeknek.

HENEX-SYSTEMS Zrt. tevékenységének minőségügyi követelményeit:

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

- az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
- a szolgáltatása feltételeinek, színvonalának kétoldalú szerződésben történő részletes meghatározásával;
- a földgázkereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondosság tanúsításával biztosítja.

#### A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

HENEX-SYSTEMS Zrt. általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkorin szabványnak megfelelő minőségű földgázt értékesít. A forgalmazott földgáz minőségi előírásait a VHR „A földgáz minőségi követelményei” című melléklete tartalmazza. Egyedi igény alapján a földgázvásárlási szerződésben a felek más minőségben is megállapodhatnak, amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető engedélyesek is hozzájárulnak és a földgáz vezetérendszeren a kért minőség biztosítható. Több átadási-átvételi pont esetében a Vevő tudomásul veszi az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket.

#### A földgázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a földgázszállító rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel, bizonyos termelői pontok esetében laborban mérik.

A földgázminőség ellenőrzésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

### **A VEVŐI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI**

#### Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai

HENEX-SYSTEMS Zrt. megvizsgálja a beérkezett igényeket, és a vizsgálat eredményéről 3 napon belül értesíti az igénylőt. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor az előzetes igény kiszolgálását visszaigazoló kapacitásbiztosítási nyilatkozatok kézhezvételét követően elkészíti szerződéses ajánlatát. A kapacitásbiztosítási nyilatkozat kiadásának feltételeit és a vállalási határidőket a földgázszállító, illetve földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Az ajánlattétel előfeltétele továbbá, hogy a HENEX-SYSTEMS Zrt. által az ajánlathoz kért adatokat, dokumentumokat a HENEX-SYSTEMS Zrt. részére megküldje. A felek a szerződéskötés során, beleértve az ajánlatkérést is az üzletszabályzat titoktartási fejezetében leírtak szerint járnak el.

Az ajánlat a kapacitásnyilatkozatok és a Vevő által szolgáltatott dokumentumok, nyilatkozatok közül az utolsónak a HENEX-SYSTEMS Zrt.-hez történő beérkezésétől számított 8 napon belül az igénybejelentő részére megküldésre kerül. Az ajánlat mellékleteként a HENEX-SYSTEMS Zrt. csatolja a földgázvásárlási szerződés általa aláírt tervezetének példányait. A szerződés a Vevő által aláírt – tértivevényes postai küldeményként

### **INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET**

megküldött – szerződéspéldányoknak a HENEX-SYSTEMS Zrt.-hez történő postai átvétel napján lép hatályba.

Amennyiben a Vevő az ajánlatban feltüntetett határidőben az aláírt szerződéspéldányokat nem küldi vissza, a HENEX-SYSTEMS Zrt. ajánlati kötöttsége megszűnik.

Amennyiben a Vevő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, és a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát a HENEX-SYSTEMS Zrt. legkésőbb 15 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére.

Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A földgázvásárlási és egyéb szolgáltatási igényeket ajánlatkérés formájában, írásban kell benyújtani a HENEX-SYSTEMS Zrt. felé. Az igénybejelentésben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az igénylő általános adatai (név, cím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, számlavezető pénzügyintézet és bankszámlaszám, EU közösségi adószám, statisztikai azonosító jel, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány szám);
- az igényelt földgázteljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- a fogyasztás jellege (hőfokfüggő / hőfok-független, megszakítható / nem megszakítható, szezonális);
- a felhasználási hely / átadás-átvételi pont megjelölése;
- a felhasználási helyre vonatkozó várható havi fogyasztás, órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban m<sup>3</sup>/h, m<sup>3</sup>/nap mértékegységben);
- várható napi bontású fogyasztási profil;
- minimum fogyasztási adatok a mennyiségmérés alsó méréstartományához (m<sup>3</sup>/h);
- szükséges műszaki specifikációk, (pld. nyomásigény az átadó állomás kimenetén, vagy az átadási-átvételi ponton; erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok);
- az igény kielégítéséhez szükséges, de nem az HENEX-SYSTEMS Zrt.-től vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő igazolás (pld. nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről;)
- a nyilvántartott kapacitásokból az igénylőre allokkált kapacitások értéke az ÜKSZ szerint vagy a szerződő felet az adott pillanatban ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató kapacitásnyilatkozata a Vevő számára lekötött szállítói és tárolói kapacitásokról;

- a szerződő felet az igénybejelentés időpontjában ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató nyilatkozata a Vevő számára a földgáztárolókba betárolt földgázmennyiségről;
- a korlátozási besorolásra vonatkozó információk;
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- tervezett éves nagyleállítás időpontja;
- egyéb speciális igények.

#### A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Vevő adataiban és elérhetőségében beállt változásokat haladéktalanul közölni kell a HENEX-SYSTEMS Zrt.-vel.

HENEX-SYSTEMS Zrt. és a Vevő a földgázvásárlási szerződésben állapotnak meg arról, hogy miként szabályozzák a Vevő személyében bekövetkező változásokat. Ennek során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket veszik alapul, különös tekintettel a GET, a VHR és az ÜKSZ előírásaira.

Amennyiben a Vevő jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a felek egyeztetést folytatnak az átruházás, illetve a szerződéses jogok és kötelezettségek átszállásának feltételeiről. Az egyeztetés sikertelensége esetén a felek – a szerződés megszüntetésére vonatkozó jogkövetkezmények érvényesítése mellett – a szerződést megszüntetik.

#### Kapacitás-lekötés

A Vevő ellátása érdekében a HENEX-SYSTEMS Zrt. kapacitást köt le a földgázszállító, elosztó, termelő és tároló-rendszereken. A kapacitások lekötése biztosítja a HENEX-SYSTEMS Zrt. számára a hozzáférést a földgázforrásokhoz, illetve feljogosítja a földgáz szállítására, tároltatására és továbbítására a Vevő részére a rendszerüzemeltetők rendszerein keresztül. A Vevővel történő szerződéskötés esetén a HENEX-SYSTEMS Zrt. köteles a Vevőt megelőzően ellátó földgázkereskedő által a Vevő részére visszaadott kapacitásokat a földgázvásárlási szerződés szerint lekötni. Amennyiben a HENEX-SYSTEMS Zrt. és a Vevő közötti szerződés felmondásra kerül, a HENEX-SYSTEMS Zrt. köteles a Vevő számára lekötött kapacitásokat a Vevő részére visszaadni. A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó rendelkezések a VHR és az ÜKSZ tartalmazza.

#### Szerződési feltételek a földgáz kereskedelmi szerződésekhez

HENEX-SYSTEMS Zrt. a kereskedelmi szerződéseit a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: PTK), a GET, a VHR, a kapcsolódó jogszabályok, az ÜKSZ és a jelen Szabályzat alapul vételével alakítja ki és köti meg. A szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú melléklet tartalmazza, amely a Vevő, illetve az ügylet típusától függően változhat.

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

### A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás valamint a rövid és hosszú távú vásárlási előrejelzéseinek megbízhatósága. HENEX-SYSTEMS Zrt. Vevőinek pénzügyi stabilitását és hosszú távú partnerségre való alkalmasságát megvizsgálhatja. HENEX-SYSTEMS Zrt. a vizsgálat eredményeinek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, okmányos meghitelezés (akkreditív), készfizető kezesség, óvadék, zálogjog, beszámítási jog, engedményezés, váltó stb.) köthet ki.

A saját felhasználási célra földgázt vásárló Vevővel szemben támasztott szerződéskötési követelmények, megfelelőségi feltételek:

- nyilatkozat arról, hogy nem áll csődeljárás, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt, illetve vele szemben végrehajtási eljárás nincs folyamatban;
- társaság esetében a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása;
- számlavezető bankja(i) által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei;
- szerződést biztosító bankgarancia vagy más biztosíték bemutatása.

HENEX-SYSTEMS Zrt. a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől és az egyedi megállapodások tartalmától függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

A jelen Szabályzatban megfogalmazott ÁSZF a HENEX-SYSTEMS Zrt. és Vevők között létrejött jogviszony alapelveit szabályozzák és így irányadóak a felek között létrejött bármilyen szerződéses kapcsolatban. A jelen Szabályzatban megfogalmazott alapelvek alapján a HENEX-SYSTEMS Zrt. által elkészített ÁSZF, valamint a Felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződéses feltételrendszert képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Ha az ÁSZF és az egyedi szerződés egyes feltételei egymástól eltérnek, az egyedi szerződés rendelkezései irányadóak [PTK 205/C. §], a HENEX-SYSTEMS Zrt. a Vevők számára szerződésszerű formában az elkészített ÁSZF-et rendelkezésre bocsátja.

Amennyiben a Vevő a HENEX-SYSTEMS Zrt. írásba foglalt ajánlatát elfogadja a felek szolgáltatásra írásban szerződést kötnek. A felek között a jogviszony a szerződés aláírásával jön létre. HENEX-SYSTEMS Zrt. szolgáltatásait kizárólag szerződéses alapon végzi, írásbeli szerződés hiányában szolgáltatást nem nyújt.

A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit.

A szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú mellékletet tartalmazza.

### A szerződés módosítása

Szerződő felek közös megegyezéssel, írásban, cégszerű aláírással ellátva módosíthatják szerződésüket. Nem minősül szerződésmódosításnak a felek adataiban bekövetkezett változás

## INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

(pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, számlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. Az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén bármelyik fél jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, illetőleg – amennyiben a jogszabály a benne foglaltak automatikus alkalmazását rendeli – a változás, annak jogszabály szerinti hatályba lépésével, irányadó a szerződésre is.

A módosítást kezdeményező Fél részére a másik félnek a javaslat megvitatására 15 napon belüli határidőt kell kitűznie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról feltéve, hogy közöttük e tekintetben nincs más megállapodás.

Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak a szerződés más módosításában a szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

#### A szerződés megszűnése

Megszűnik mind a határozott, mind a határozatlan időre szóló szerződés:

- a felek erre irányuló közös megállapodása alapján;
- felmondással;
- valamelyik fél jogutód nélkül megszűnésével.

Rendkívüli felmondási okok a HENEX-SYSTEMS Zrt. részéről:

- a működési engedéllyel rendelkező Vevő (pld. erőmű) működési engedélyét hatóság jogerősen visszavonja;
- a Vevő ellen csődeljárás indul, végelszámolás alá kerül, vagy ellene felszámolási eljárás indul;
- a Vevő a fizetési kötelezettségének az esedékesség utáni felszólításban meghatározott időpontig sem tesz eleget;
- a szerződésben rögzített garancia vagy más biztosíték bármely okból megszűnik vagy nem áll rendelkezésre.
- 

Rendkívüli felmondás a Vevő részéről:

- HENEX-SYSTEMS Zrt. működési engedélyét a Hivatal jogerősen felfüggeszti, vagy visszavonja;

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

- HENEX-SYSTEMS Zrt. ellen csődeljárás indul, végelszámolás alá kerül, vagy ellene felszámolási eljárás indul.

#### Felmondás bármelyik fél részéről

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződés bármelyik fél részéről felmondható. Bármelyik fél jogosult a szerződés felmondására abban az esetben is, ha valamely Vis Maior esemény megszakítás nélkül a szerződésben meghatározott időtartamon keresztül fennáll.

Határozatlan időre szóló szerződések esetén a HENEX-SYSTEMS Zrt. jogosult a szerződést írásban, a Vevőnek küldött tértivevényes levél útján, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával – amennyiben az egyedi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – indokolási és kártérítés fizetési kötelezettség nélkül felmondani. Amennyiben a Vevő a tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését – a kézbesítési cím helyességének ellenőrzése mellett – ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 10 (tíz) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

#### Felmondási eljárás

A felmondási jogát gyakorolni kívánó fél a szerződést köteles tértivevényes ajánlott levélben, írásban felmondani.

Az értesítéstől függetlenül a felek kötelesek a szerződéses kötelezettségeiket mindaddig teljesíteni, amíg a szerződés meg nem szűnik.

#### Kereskedőváltás

Amennyiben a Vevő kereskedőváltás céljából mondja fel a szerződést, vagy földgázigényét saját ellátása keretei között akarja biztosítani, az alábbi szabályok alkalmazandók:

Ha a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a HENEX-SYSTEMS Zrt. térítésmentesen végzi, és ezzel összefüggésben a Vevőnek díjat nem számít fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Vevő megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Vevő az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötö. A megbízásról a HENEX-SYSTEMS Zrt.-t tájékoztatni szükséges, illetve amennyiben az új földgázkereskedő jár el a Vevő megbízásából, az erről szóló megbízást a HENEX-SYSTEMS Zrt. részére el kell juttatni.

A Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződését az abban meghatározott feltételek szerint írásban felmondhatja.

A Vevő földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

Kereskedő váltás esetén a HENEX-SYSTEMS Zrt. kapacitáslekötési szerződését a kereskedőváltást megelőzően megfelelően módosítani kell.

Kereskedőváltás esetében a Vevő vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a HENEX-SYSTEMS Zrt. által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

lekötnei. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

A Vhr. 26/B (4) bekezdésének rendelkezései szerint kereskedőváltás esetén a Vevővel szerződést kötő új földgázkereskedő részben vagy egészben megtagadhatja a rendelkezésre bocsátott szállítói, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Ez esetben a rendszerhasználati díjakat az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után, míg a HENEX-SYSTEMS Zrt. a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő rendszerhasználati díj nem hárítható át a Vevőre.

HENEX-SYSTEMS Zrt. a Vevő felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró egyoldalú szerződési kikötését nem tesz, azonban a felek az egyedi szerződésben rögzített megfelelő ellentételezés fejében – a GET-ben és a VHR-ben rögzített feltételek betartásával – a felmondás feltételeiben megállapodhatnak.

HENEX-SYSTEMS Zrt. a Vevő, vagy a Vevő megbízásából eljáró új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küld:

- a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével;
- a szükséges GET szerinti igazolásokról, különös tekintettel a szerződéssel egyidejűleg megszűnő, a szerződésben átruházott lekötési joggal érintett lekötött, és vásárolt kapacitások mértékére;
- az elszámolás feltételeiről, illetve a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, a felmondás esetleges akadályairól.

Amennyiben a kereskedőváltás ügyében a Vevő jár el önállóan, a Vevő köteles a HENEX-SYSTEMS Zrt. által megküldött felmondás visszaigazolásáról szóló értesítést az új földgázkereskedőnek a kézhezvételt követően, megfelelő időben eljuttatni.

Amennyiben a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételek állnak fenn a Vevő felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével lép hatályba.

Mivel a rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitás lekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni, ennek érdekében a HENEX-SYSTEMS Zrt. a felmondás visszaigazolásáról szóló értesítéssel egyidejűleg bejelenti az érintett rendszerüzemeltetőnél a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját, és a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés módosítását.

Elszámolási módszerek, a kereskedő váltáskor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák bemutatása

Kereskedőváltás esetén a HENEX-SYSTEMS Zrt. és a Vevő kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

HENEX-SYSTEMS Zrt. a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a Vevővel és az új földgázkereskedővel egyeztetve végszámlát bocsát ki. HENEX-SYSTEMS Zrt. jogosult a kereskedőváltás esetében alkalmazandó elszámolási módszerek meghatározására.

HENEX-SYSTEMS Zrt. a felmondás visszaigazolásával egyidejűleg az Egyedi Szerződésnek megfelelően a Vevő részére előlepszámlát állíthat ki a kereskedőváltás napjáig várhatóan felhasználásra kerülő mennyiségről.

Az előlepszámlán az előleg fizetésére a HENEX-SYSTEMS Zrt. szövegesen utalást tesz, és az előleg értékét – eltérő megállapodásának hiányában – az előző év, hasonló időszakának földgáz felhasználása alapján állapítja meg.

Ha előlegfizetést választanak, az előlepszámla értékének meghatározásakor figyelembe vehető földgázmennyiség nem haladhatja meg az előző év adott, a felmondással érintett időszakában elfogyasztott mennyiség 1,2-szeresét.

Vevő a felmondólevélben jogosult megjelölni az elszámolási módok közül az általa választottat.

Amennyiben a Vevő a felmondólevélben ezt nem teszi meg, a HENEX-SYSTEMS Zrt. a szerződés Vevő általi felmondását követő 3 napon belül jogosult az alább felsorolt elszámolási, fizetési módok közül bármelyiket kiválasztani.

A Vevő az Egyedi Szerződés felmondásakor az alábbi fizetési módok közül választhat.

1. átutalás
2. készpénz-átutalási megbízás
3. Csekkes fizetési mód
4. csoportos beszedési megbízás (inkasszó).

A felek ettől eltérő megállapodásának hiányában, a Vevő köteles a számlában feltüntetett díjat átutalás vagy készpénz-átutalási megbízás (csekkes fizetési mód) esetén, a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy csoportos beszedési megbízás, inkasszó útján megfizetni.

HENEX-SYSTEMS Zrt. az előlepszámla és a Vevő által, a kereskedőváltás napjára vonatkozó diktált vagy a földgázelosztó által leolvasott mérőállás alapján, illetve az elszámolási módra vonatkozó megállapodásban foglaltaknak megfelelően végszámlát állít ki

HENEX-SYSTEMS Zrt. a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül kibocsátott végszámla kibocsátásánál és amennyiben ilyen volt, a kereskedőváltás napjáig már elszámolt és rendezett mennyiség értékét figyelembe veszi úgy, hogy többletszámlázás esetén a Vevőnek járó összeget ezen időpontig visszatéríti.

A kereskedőváltástól függetlenül a felek közötti jogviszony csak akkor szűnik meg amennyiben a végszámla kifizetésre került, és a felek közötti elszámolás teljes körűen

megtörtént. Ezen időpontig a korábbi szerződés azon részei, amelyek a még a fennálló tartozással, annak megfizetésével kapcsolatosak, változatlanul hatályban maradnak.

#### A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés kezelése

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén amennyiben a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt szerződét, legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Vevő a földgázkereskedőnek bejelenteni az új szerződés megkötését. Ez a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében szükséges. HENEX-SYSTEMS Zrt. a bejelentés időpontjától számított 5 napon belül a felmondás esetében leírtakkal azonos módon jár el, írásban értesítést küld a bejelentés visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, a szükséges igazolások átadásával, vagy a bejelentés benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

Amennyiben a Vevő a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően a kereskedőváltást nem jelenti be a HENEX-SYSTEMS Zrt.-nek, a kereskedőváltás esetleges meghíúsulása esetén HENEX-SYSTEMS Zrt. nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

HENEX-SYSTEMS Zrt. és a Vevő közt létrejött határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően bejelenti az érintett rendszerüzemeltetőnél a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját, és a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés módosítását, az adott felhasználási helyre.

#### Egyedi feltételek kezelése

A szerződő felek megállapodhatnak a jelen Szabályzatba foglalt ÁSZF feltételeitől eltérő módon is, de azokban a kérdésekben, melyet a kereskedelmi szerződésben nem érintenek, a jelen Szabályzat előírásai az érvényesek.

#### Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

HENEX-SYSTEMS Zrt. a VHR vonatkozó rendelkezései értelmében belső szabályzatot (üzemzavar, válsághelyzeti intézkedési terv) dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek kezelésére vonatkozóan, mely összhangban van a GET-ben megfogalmazott elvekkel, a VHR-ben előírt szabályokkal és az ÜKSZ vonatkozó fejezetében írtakkal.

A földgázellátási válsághelyzet elhárításának szakmai, operatív irányítását a rendszerirányító látja el. A rendszerirányító feladata a földgázellátási válsághelyzet következményeinek

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

csökkentése, valamint az együttműködő gázrendszer egyensúlyának helyreállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele.

HENEX-SYSTEMS Zrt. mindent megtesz a válsághelyzet kialakulásának megelőzésére, együttműködik a rendszerirányítóval a válsághelyzet elhárításában, az adott szakmai utasítások végrehajtásában, továbbá a VHR értelmében adatot szolgáltat a földgázszállítónak és a földgázelosztónak a korlátozási sorrend összeállításához. HENEX-SYSTEMS Zrt. szerződött partnereivel a válsághelyzet megelőzésében, illetve elhárításában fokozottan együttműködik.

#### Gázömlés (üzemzavar) elhárítása

A Vevők biztonságos gázellátása érdekében a földgázelosztó:

- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy Vevői bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz;
- az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó – a Vevő költségére – intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége, a földgázelosztó tulajdonát képező gázmérő és nyomásszabályozó kivételével.

#### Korlátozás

Vevői korlátozásra sor kerülhet a következő esetekben:

- földgázellátási üzemzavar esetén;
- földgázellátási válsághelyzet esetén;
- az elosztórendszer egyensúlyának megbomlása esetén.

A Vevők a szerződésükben meghatározott fogyasztási adatok alapján, melyet a HENEX-SYSTEMS Zrt. továbbít a földgázelosztó számára minden év június 30-ig, a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendbe kerülnek besorolásra. A Vevő korlátozási besorolását és a korlátozással kapcsolatos kötelezettségeit a kereskedelmi szerződése tartalmazza.

A lakossági fogyasztó Vevők, a külön jogszabályban meghatározott, közellátást biztosító Vevők a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig, valamint azon Vevők, amelyek földgázvételezésének korlátozása mérgező anyagnak a szabadba kerülése révén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztetné a veszélyeztettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig nem korlátozható kategóriába tartoznak.

HENEX-SYSTEMS Zrt. a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései szerint rögzíti a Vevők korlátozási besorolását a kereskedelmi szerződésekben.

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

Korlátozás elrendelése esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a rendszerirányító rendeli el, és közli a földgázelosztóval. A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a földgázelosztó intézkedik a korlátozható Vevő felé

A Vevő a földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdni a földgázelosztó által elrendelt korlátozást. A Vevő által nem a földgázelosztó elrendelése szerint végrehajtott korlátozás miatt a Vevőt szerződésben meghatározott jogkövetkezmény terheli. A korlátozás megszüntetéséről a Vevőt értesíteni kell. A Vevők értesítésére vonatkozó részletes szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Korlátozás esetén, a korlátozással érintett gázmennyiség tekintetében a szerződés teljesítése alól mentesülnek a szerződő felek.

#### Szüneteltetés, földgázelosztás felfüggesztése

A szolgáltatást a HENEX-SYSTEMS Zrt. a földgázelosztó kezdeményezésére szüneteltetni, ha a földgázelosztó a Vevő a földgázelosztási szolgáltatás folytatását a GET-ben és VHR-ben felsorolt esetekben megtagadja különösen ha:

- a Vevő a csatlakozóvezeték, a Vevői berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,
- a Vevő a nyomás alatti szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, továbbá, amennyiben a Vevő vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja,
- a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja,
- a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
- a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt,
- a fogyasztáskorlátozási -, illetve megszakítható kapacitásra szerződött Vevő esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget,
- a Vevő a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a fogyasztásmérő berendezésen, vagy annak ki-és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett záró pecsétet (plombát) eltávolítja, illetve ezek sérülését, hiányát a földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőnek nem jelenti be,
- a Vevő nem rendelkezik érvényes kapacitás lekötési szerződéssel, valamint érvényes földgáz kereskedelmi szerződéssel.
- a Vevő nem tudja igazolni a csatlakozóvezeték és a Vevő berendezések ellenőrzésének megtörténtét és a földgázelosztó bizonyítja, hogy ezek nem felelnek meg a biztonságossági követelményeknek.

A szolgáltatást a földgázelosztó szüneteltetheti a következő esetekben is:

- a szállítói engedélyes vezetékén tervszerű karbantartás történik;

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

- az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el;
- új Vevő bekapcsolása azt szükségessé teszi;
- vele szerződéses kapcsolatban álló, földgázkereskedő kezdeményezésére, a kizárás jogszerűségének vizsgálata nélkül.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új Vevő bekapcsolása esetén a földgázelosztó legalább 15 nappal korábban, tervszerű megelőző karbantartás esetén három hónappal korábban helyileg szokásos módon (így különösen sajtó vagy számlaértesítő útján történő közléssel) a Vevők tudomására hozza, és erről a HENEX-SYSTEMS Zrt. a Vevőt a szerződésben meghatározott módon értesíti.

Gázömlés-üzemzavar esetén a földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett Vevőknek a lehető legrövidebb időn belül kell tájékoztatást adni.

A fentiekben túl lehetőség van a Vevő erre irányuló kifejezett írásbeli kérelmére történő szüneteltetésre a Vevő által meghatározott időszakra, ha a Vevő költségén a földgázelosztó tulajdonában lévő mérőberendezés leszerelésre vagy a fogyasztói főelzáró leplombálásra került. A szolgáltatás újraindításához a Vevő költségére a gázmérő felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró plombájának eltávolítása szükséges.

A szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait külön jogszabály és az ÜKSZ tartalmazza.

### Nyilatkozatok és szavatosságvállalások

A szerződő felek a létrejött szerződés aláírásával elismerik és kijelentik, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaságok, melyek nem állnak csőd vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető sem bírósági sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

### Titoktartás

A szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben – beleértve a HENEX-SYSTEMS Zrt. által megküldött szerződéses ajánlatot és annak tartalmát is – a szerződő felek kijelentik, hogy másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a szerződés vagy szerződéses ajánlat léte és azok tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő, más célra nem használhatják fel.

A titoktartási rendelkezés nem vonatkozik a HENEX-SYSTEMS Zrt. részére szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő – ideértve a követelés behajtást is – szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a szerződésből eredő követelés HENEX-SYSTEMS Zrt. által történő engedélyezése esetén

### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Amennyiben a szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, a titoktartás nem terjed ki az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, a HENEX-SYSTEMS Zrt. által harmadik fél részére adandó információkra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá azokra az információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben válnak nyilvánossá;
- amelyek bizonyíthatóan már a szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak;
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, bírósági ítélet, vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és meghatározott kör részére.

A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a szerződés megszűnésétől 3 évig áll fenn.

A titoktartási rendelkezés megsértésért a jogsértő felet kártérítési kötelezettség terheli.

#### Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

Az alábbi elszámolási és fizetési előírásoktól a felek az egyedi szerződésekben eltérhetnek.

#### Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

HENEX-SYSTEMS Zrt. és a Vevő közötti elszámolás alapját felhasználási helyenként

- a Vevő lekötött órai földgáz teljesítménye;
- a Vevő naponkénti fogyasztási igénybejelentése/nominálása;
- a szállító, illetve az elosztó elszámolási mérései és allokációi, valamint ezek alapján elkészített átadás-átvételi jegyzőkönyvek képezik.

A földgáz mennyisége gáztechnikai normálállapotra (15 °C és 101.325 Pa) vonatkoztatott térfogatként kerül meghatározásra a földgázszállítási vagy területileg illetékes földgázelosztói engedélyes által. Az átadott-átvett földgázmennyiség ellenértékének meghatározása a földgáznak m<sup>3</sup>-ben meghatározott gázmennyisége vagy a földgáznak az MSZ ISO EN 6976 szabvány szerinti 15°C/15°C referencia hőmérsékletre vonatkoztatva meghatározott fűtőértékkel kiszámított energiatartalma alapján történik. A földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított napi térfogatának, valamint az átlagos napi fűtőérték szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap, az elszámolási időszak a felek eltérő megállapodásának hiányában 1 gázhónap.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a Magyar Köztársaságban hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerint a szállítói és elosztói rendszereket üzemeltető rendszerüzemeltetők jogosultak és kötelesek a fogyasztott mennyiség meghatározására. Amennyiben a Vevő 100 m<sup>3</sup>/h –nál

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

kisebb mérőtjeljesítménnyel rendelkezik, úgy a földgázelosztói engedélyes profil-alapú elszámolást alkalmazhat, mely működését az ÜKSZ szabályozza. A profil-alapú elszámolás olyan módszer, amely mentén a földgázelosztói engedélyes matematikai algoritmusokkal meghatározza a Vevő fogyasztását a gázmérő leolvasása időpontjáig.

Az elszámolás alapidokumentumát jelentő földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyveket a szállítói és/vagy az elosztói engedélyes vagy telephelyi engedélyes, illetve a termelő állítja ki a következők szerint:

- termelői betáplálási pont esetén:  
A tárgyhónapot követően a felek képviselői meghatározzák a tárgyhónap folyamán átadott-átvett földgáz mennyiségét köbméterben és hőmennyiségben, és a havi átadás befejezését követő négy munkanapon belül összeállítják és aláírják a havi földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyvet. A havi elszámolásban átadási pontonként kimutatásra kerülnek többek között a napi átadott mennyiségek, hőmennyiségek, a napi mennyiségekkel súlyozott havi átlag fűtőérték adatok, a napi át nem adott mennyiség, amely tartalmazza a minőségi hibával érintett és az ilyen okból elutasított mennyiségeket, valamint a napi nominálási differenciát.
- szállítórendszeri kiadási pontok esetén:  
A szállító rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a szállítói engedélyes Üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.
- elosztórendszeri végpontok esetén:  
Az elosztó rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.

A mennyiségi teljesítés és elszámolás vonatkozásában a felek megállapodás szerint térfogatmennyiségben vagy a hőmennyiségben kimutatott átadás-átvételt tekintik meghatározónak.

A földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyv a szerződő felek aláírásával válik érvényessé.

#### A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletezése

HENEX-SYSTEMS Zrt. a szállítói és az elosztói engedélyesek által alkalmazott mérési eljárásokat szolgáltatásként veszi igénybe, saját mérőberendezéssel nem rendelkezik, és saját mérési számításokat nem alkalmaz. A földgáz mennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ vonatkozó pontja, a szállítói és elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai, és jelen Szabályzat 2. számú melléklete alapján történik.

HENEX-SYSTEMS Zrt. a távlelvható fogyasztásmérővel nem rendelkező Vevők részére évente egy alkalommal számlán vagy ahhoz csatoltan tájékoztatást ad

- a földgáz tényleges, aktuális (és évközi árváltozás esetén az évközi időszakos) értékesítési árról és az elszámolási időszakra vonatkozó nyitó és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt a tényleges energiafogyasztásról,
- a Vevő elszámoló számlában elszámolt energiafogyasztásának az azt megelőző elszámolási időszakban mért fogyasztásnak az összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon szerződés alapján rendelkezésre áll,
- az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

HENEX-SYSTEMS Zrt. kizár minden olyan felelősséget, amely a rendszerüzemeltetői engedélyesek részéről végzett allokálásból következik.

Amennyiben a felhasználási helyen lévő mérőberendezés, illetve mérési rendszer a Vevő tulajdonában van – a földgázelosztói vagy a földgázszállítói engedélyes és a Vevő megállapodásának megfelelően – a Vevő köteles gondoskodni a mérő, illetve a mérési rendszer üzemeltetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről, állagmegóvásáról.

HENEX-SYSTEMS Zrt. jogosult a felmerült, a földgáz rendszerhasználati díjairól szóló rendelet és az ÜKSZ szerinti szállítási, elosztási, tárolási és szagosítási, illetve az energiaadó és biztonsági földgázkészítetetésre vonatkozó díjtételeket a Vevő felé továbbszámolni. A nominálás eltérési, kapacitás túllépési, egyensúlyozási, és a megszakítás / korlátozás be nem tartásának pótdíjait és egyéb költségeket HENEX-SYSTEMS Zrt. a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően számlázza ki a vele szerződéses kapcsolatban lévő Vevőknek. A pótdíjak összegét a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ vonatkozó fejezetei és mellékletei, és a hatályos rendszerhasználati tarifarendelet tartalmazza.

A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását az egyedi szerződésben határozzák meg.

#### Igénybejelentés (nominálás)

A Vevő köteles egy adott gáznapi vonatkozó földgázigényét a szerződésben vagy külön megállapodásban rögzített határidővel, gyakorisággal, tartalommal és formátummal a HENEX-SYSTEMS Zrt.-nek megküldeni.

#### Allokálás, leolvasás

Az allokálás az az eljárás, amely mentén a rendszerüzemeltetői engedélyesek meghatározzák a Vevő által egy adott gáznapon elfogyasztott földgázmennyiséget, valamint a HENEX-SYSTEMS Zrt. által megvásárolt és értékesített földgázmennyiséget. Az allokációra vonatkozó részletes szabályokat az ÜKSZ tartalmazza.

Amennyiben a Vevő 100 m<sup>3</sup>/h, vagy a feletti lekötött teljesítménnyel rendelkezik, úgy a hatályos jogszabályok és az ÜKSZ rendelkezései alapján a földgázszállító vagy a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes telemechanikai rendszerén keresztül a mérőrendszer által mért adatokat lehívja. A 100 m<sup>3</sup>/h -nál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező szerződő felek allokálása alapvetően a profil-alapú elszámolási rendszer alapján történik.

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

A gázhónapot követően a rendszerüzemeltetők megismételik az eljárást, és a gáznapi forgalmi adatok pontosításra kerülnek a mérési rendszerek helyszíni leolvasásával – kivétel ez alól a 100 m<sup>3</sup>/h-nél - kisebb kapacitásigénnyel rendelkező szerződő felek, amelyeknél a leolvasási ütemezést a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes határozza meg – így elfordulhat, hogy a gázhónap alatt meghatározott gáznapi földgázfelhasználás a gázhónapot követően módosul. A profil-alapú elszámolással érintett szerződő felek esetében a fogyasztott földgázmennyiség pontos és végleges meghatározására a gázmérők leolvasását követően kerül sor. A leolvasás ütemezését és rendjét az elosztói engedélyesek az üzletszabályzatukban szabályozzák.

Az allokálás eredményéről HENEX-SYSTEMS Zrt. az informatikai platformján, illetve jegyzőkönyv formában tájékoztatja a Vevőt.

#### A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

HENEX-SYSTEMS Zrt. a számlát a mindenkor hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal köteles kiállítani. Az aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv másolata, mint a teljesítést igazoló okmány, a számla mellékletét képezi.

Az elszámolás alapját a Vevőnek a szerződés szerinti átadás-átvételi helyen átadott és átvett, a rendszerirányító által visszaigazolt, a termelő, és az elosztó által mért, illetve allokált földgáz mennyiségek, illetve hőmennyiség alapú elszámolások esetén a földgáz mennyiség és a napi átlagos fűtőértékek szorzata alapján kiszámolt hőmennyiség értékek képezik, melyeket a szerződés szerinti egységárral kell a számlában szerepeltetni. Az értékesítés ÁFA, és az értékesítést terhelő egyéb adó vonzata, illetve a földgáz értékesítését terhelő további költségek (adók, járulékok) a számlán elkülönítve kerülnek feltüntetésre, amelyet a Vevő köteles megfizetni.

A számlázás és a fizetés magyar forintban vagy más devizában (pl: USD, EUR) is történhet. A deviza átváltás rendjét a Felek az egyedi szerződésben szabályozzák az esetben, ha a számlázás és fizetés magyar forintban történik, de az ár devizában került meghatározásra.

A számla kiegyenlítése banki átutalással történik. A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankja az összeget a jogosult bankszámláján jóváírta.

A Vevő a számla kézhezvételét követően – az elévülési időn belül – reklamációt, kifogást jelenthet be a HENEX-SYSTEMS Zrt. számlájával kapcsolatban. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. A felek a kifogás átadását követő 2 munkanapon belül a vitatott követelés ügyében kötelesek egyeztetni. Ha számla kifogás megalapozott volt, akkor a HENEX-SYSTEMS Zrt. helyesbítő számlát bocsát ki a számlakifogásolást követő egyeztetés lezárását követő 3 naptári napon belül. A helyesbítő számla fizetési határideje a számla kibocsátás napját követő 8. banki nap.

Amennyiben a Vevő a számlázás alapjául szolgáló, az átadás-átvételi jegyzőkönyvben közölt mennyiségi adatokat kifogásolja, úgy a jegyzőkönyvi feljegyzés nem jogosítja fel a teljes földgázmennyiség számlázásának és a számla ellenértékének visszatartására, csak az általa tévesnek ítélt részre kap a vizsgálat végéig haladékot. Ebben az esetben a HENEX-SYSTEMS Zrt. két számlát bocsát ki, egyiket a nem kifogásolt mennyiség ellenértékéről, a másikat a jegyzőkönyvi feljegyzéssel érintett részmennyiség ellenértékéről. Az utóbbi, a kifogásolt

részmenyiség ellenértékének kifizetését tarthatja vissza a Vevő a mennyiségi kifogás kivizsgálásának lezárásáig. Egyezség után a megegyezett rész arányában a HENEX-SYSTEMS Zrt. a vitatott számlát helyesbíti. A nem kifogásolt mennyiség ellenértékét a Vevő az eredeti fizetési határidőre köteles megfizetni.

Ha a kifogásolás következtében a Felek valamelyike jogalap nélkül használja a másik fél valamely pénzüsszegét, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig a szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

#### Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a bármelyik Fél Vis Maior esemény miatt nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit.

Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

Amennyiben a Vis Maior időtartama a szerződésben meghatározott időtartamot meghaladja, bármely fél minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosult a szerződést írásban felmondani, abban az esetben is, ha erre egyébként a szerződés alapján nem lenne jogosult.

A szerződés felmondása előtt a felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés a szerződésben meghatározott időtartamon belül nem vezet eredményre, megnyílik a szerződés felmondásának lehetősége.

Amennyiben Vis Maiorról esemény bekövetkezése várható, vagy ilyen esemény már bekövetkezett a szerződő felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni. A késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes fél felelősséggel tartozik.

#### Felek együttműködése

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

#### Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre

A megkötött szerződések mindig tartalmazzák a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos minden kérdésben a nyilatkozatok megtételére jogosult személyek elérhetőségi adatait:

- név,
- telefon, telefax,
- e-mail.

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

Szerződő felek a technikai kapcsolattartás módja vonatkozásában az ÜKSZ rendelkezéseit alkalmazzák.

#### Irányadó jog, vitás kérdések rendezése

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a GET, a PTK, és a VHR, továbbá a földgázellátást szabályozó rendeletek, az ÜKSZ és a jelen Szabályzat rendelkezései az irányadóak. Jogvita esetén a felek a vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére törekednek. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint meghatározott bíróság illetékes.

#### Internetes szerződéskötés

HENEX-SYSTEMS Zrt. nem alkalmaz interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést, minden szerződés, írásban, papíralapon kerül megkötésre. Amennyiben a HENEX-SYSTEMS Zrt. úgy dönt, hogy a jövőben bevezeti az elektronikus szerződéskötést, úgy a Szabályzatot megfelelően módosítani kell.

### **Az egyetemes szolgáltatásra jogosultakra vonatkozó szabályok**

HENEX-SYSTEMS Zrt. egyetemes szolgáltatásra jogosult Vevők részére földgázkereskedelmi szolgáltatást nem nyújt. Amennyiben a jövőben úgy dönt, hogy ezen Vevői körre is kiterjeszti szolgáltatásait, a jelen Szabályzatot a szolgáltatásnyújtást megelőzően a GET-nek és a VHR-nek megfelelően módosítja és jóváhagyásra a Hivatalhoz benyújtja.

### **Szerződésszegésre vonatkozó szabályok**

#### A szerződésszegés esetei

A szerződésszegés eseteit a Felek egyedi megállapodása alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

HENEX-SYSTEMS Zrt. szerződésszegésének minősül, különösen:

- a szolgáltatás földgáz-kereskedelmi megállapodás szerinti megkezdésének késedelve;
- a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó minimum mennyiségnél kevesebb mennyiség rendelkezésre bocsátása;
- a földgáz átadásának indokolatlan korlátozása vagy szüneteltetése;
- a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott minőségi hiba.

### **INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET**

A Vevő szerződésszegésének minősül, különösen:

- fizetési kötelezettség teljesítésének késedelve, elmulasztása;
- a szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó minimum mennyiségnél kisebb mennyiség (alulvételezés), vagy maximum mennyiségnél meghaladó mennyiség (túlvételezés) átvétele;
- a HENEX-SYSTEMS Zrt. által használt rendszeren a Vevőnek felróható zavar;
- minden olyan magatartás, amely a rendszerhasználat tekintetében a szállítói illetve az illetékes elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott és az illetékes rendszerüzemeltető honlapján közzétett mindenkorai üzletszabályzata szerint a Vevő szerződésszegésének minősül.

Mindkét Fél részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, különösen:

- csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó legfőbb szervi vagy bírósági határozat meghozatala;
- üzleti titok megsértése.

Nem minősül szerződésszegésnek és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- üzemzavar,
- a szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása
- korlátozás
- a Felek által egyeztetett karbantartás
- olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős.

#### A teljesítés jogszerű megtagadása

HENEX-SYSTEMS Zrt. vagy a Vevő részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést, a megtagadásra okot adó körülmény megszűnését követően a szolgáltatás feltételeinek helyreállításáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek.

HENEX-SYSTEMS Zrt. részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:

- gázforrás-hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Vevőre vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig.

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

- fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, a szerződés eltérő rendelkezése hiányában az alábbi sorrendiség betartása mellett:
  - 5 naptári nap fizetési késedelem esetén HENEX-SYSTEMS Zrt. postai úton vagy – a szerződésben rögzített módon – a rendszer szerint igazoltan kézbesített elektronikus levél vagy fax útján fizetési felszólítást küld a Vevőnek,
  - a Vevő a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni, és erről az HENEX-SYSTEMS Zrt-t haladéktalanul elektronikus levél vagy fax útján értesíteni,
  - amennyiben a tartozás kifizetése a fentiekben megadott határidőn belül nem történik meg, úgy a HENEX-SYSTEMS Zrt. a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.
  - HENEX-SYSTEMS Zrt. egyúttal jogosult kezdeményezni a Vevő együttműködő földgázrendszerhez való hozzáféréseinek felfüggesztését és a szerződés rendkívüli felmondását.

A Vevő részben vagy egészben megtagadhatja az átvételt:

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének, vagy a szerződés módosításának napjáig tart.
- Minőségi hibás teljesítés esetén amennyiben a minőség olyan mértékben romlik, hogy az a Vevőnél felhasználhatatlan, vagy ebből kár vagy elmaradt haszon keletkezik, akkor a minőségi hibából adódó kárigényeket a Felek a kártérítés szabályai szerint rendezik.

#### Szankciók és jogkövetkezmények

A szerződésszegés szankcióit, azok mértékét a Felek egyedi megállapodása alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

A szerződésszegés jogkövetkezményei különösen:

- kötbér;
- pótdíj (a mindenkor irányadó jogszabályi és szabályzati rendelkezések szerint);
- késedelmi kamat;
- kártérítés;
- fizetési biztosíték kikötése;
- szolgáltatás szüneteltetésének kezdeményezése a szállítói illetve az illetékes elosztói engedélyesnél;

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

- rendkívüli felmondás (súlyos szerződésszegés esetén).

Az egyes következmények részletes szabályait a Felek által megkötött egyedi földgáz kereskedelmi szerződés tartalmazza.

#### Kötbér

A felek között szerződés eltérő rendelkezése hiányában a kötbér mértéke alulvételezés és alulfogyasztás esetén a kötbéralap 50 %-a, túlfogyasztás esetén a kötbéralap 5 %-a. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett földgáz mennyiség szorozva a szerződésszegéssel érintett időszak mindenkor szerződés szerinti földgáz díjának egyszerű számtani átlagával kiszámított értékével.

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül kell megfizetni.

A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

Az alulvételezés és alulszállítás megítélésénél, azok mértékét csökkentően figyelembe kell venni a szállítói és/vagy elosztói engedélyes rendszerén az érintett félnek nem felróható okból bekövetkezett üzemzavarból adódó, vagy 24 óránál hosszabb gázzsűnettel járó karbantartási munkák, valamint a korlátozás okozta kieső mennyiségi tételeket.

#### Kártérítés

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk. valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 napon belül egyeztetést kezdeményezni.

#### A szerződéses állapot helyreállítása

A szerződéses állapot helyreállításának feltételei:

- a szolgáltatás felfüggesztésének (kizárás) indokai megszűntek;
- a Vevő a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit teljesítette, valamint a szolgáltatás felfüggesztésével (megszüntetésével) és helyreállításával kapcsolatban felmerült költségeket, károkat megtérítette

A Vevő köteles a HENEX-SYSTEMS Zrt -t a szerződésszegés (felfüggesztés, kizárás alapjául szolgáló körülmény) megszűnéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét, a fenti fizetési kötelezettségek Vevő általi teljesítését követően a Felek megállapodásától függően a HENEX-SYSTEMS Zrt. eljár a földgázszolgáltatás helyreállítása iránt a szállítói illetve elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint.

A rendszerhasználattal kapcsolatos szerződésszegés és szabálytalan vételezés ügyviteli és technikai eljárásait a szállító vagy az illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

Amennyiben a Vevő a Felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján fizetendő összeget annak esedékességekor a HENEX-SYSTEMS Zrt. részére nem fizeti meg, köteles a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig terjedő időszakra a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott – ennek hiányában a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint – összegű késedelmi kamatot fizetni a szerződés fizetési feltételeinek megfelelően.

A Vevőkkel való kapcsolattartás szervezetének és működésének, valamint a Vevői panaszok kezelésének, ügyintézésének rendje

A Vevőkkel való kapcsolattartás érdekében a HENEX-SYSTEMS Zrt. földgáz-kereskedelmi engedélyesi tevékenységével kapcsolatban ügyfélszolgálatot tart fenn. A kereskedelmi tevékenység ügyfélszolgálatának elérhetőségét a jelen Szabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza. A fogyasztó panaszával a HENEX-SYSTEMS Zrt. ügyfélszolgálati irodájához, vagy a fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Minden, a HENEX-SYSTEMS Zrt.-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. HENEX-SYSTEMS Zrt. a beérkezett panaszokat illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásáról.

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, kivéve, ha jogszabály vagy a Hivatal ettől eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben a Vevő a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a Hivaltaltól, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól és a Megyei/Fővárosi Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeitől kérheti panaszának kivizsgálását.

HENEX-SYSTEMS Zrt. részéről előterjesztve:

Budapest, 2011.12. 29.

---

HENEX-SYSTEMS Zrt.

Verner András

igazgatósági tag

**Záradék:**

Alulírott Magyar Energia Hivatal a HENEX-SYSTEMS Zrt. földgázkereskedői Üzletszabályzatát 2012. kelt

/2012 . számú határozat alapján jóváhagyom.

Budapest, 2012.

---

Horváth Péter s.k.

elnök

**INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET**

## I. Mellékletek

### *1. számú melléklet*

#### Az ügyfélszolgálat elérhetősége

HENEX-SYSTEMS Zrt. folyamatosan, naprakészen biztosítja Vevői számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi cím, telefon, fax, e-mail címek állnak rendelkezésre.

CÍM:	1133 Budapest, Váci út 110 B 101	Munkanap: 8-16 óráig
KAPCSOLATTARTÓ:	Verner András	folyamatos
TELEFON:	0612710590	munkaidőben
FAX:	0612710591	folyamatos
E MAIL:	<a href="mailto:henex@henex.eu">henex@henex.eu</a>	folyamatos
WEBLAP:	<a href="http://www.henex.eu">www.henex.eu</a>	folyamatos

## INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

## 2. számú melléklet

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

### Mérés

A mérési számítások az ÜKSZ illetve a szállítói és az elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történnek. A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisen alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is. A szállítói és elosztói rendszereken alkalmazott mérési eljárás során felhasznált számítások az alábbi elveken alapulnak, amelytől HENEX-SYSTEMS Zrt. esetileg eltérhet:

**A legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Vevők esetében:**

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} (P_{\ddot{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\ddot{u}})$$

ahol:

$V_{gn}$ : a gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (m<sup>3</sup>)

$V_{\ddot{u}}$ : a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m<sup>3</sup>)

$P_{\ddot{u}}$ : a  $P_b + \Delta p$  üzemi állapotú földgáz nyomása

$P_b$ : a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

$\Delta p$ : az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

$P_{gn}$ : a gáztechnikai állapotú földgáz nyomása 1.01325 bar

$T_{gn}$ : a gáztechnikai állapotú földgáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)

$T_{\ddot{u}}$ : 273.15 K +  $t_{\ddot{u}}$

$T_{\ddot{u}}$ : az üzemi állapotú földgáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a szolgáltatási terület, jellemző magassági pontjain felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értékeknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával;
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlaga alapján;
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet alapján,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérőberendezés alapján.

**25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Vevők esetében:**

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} (P_{\ddot{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\ddot{u}} K)$$

ahol:

a Vgn, Vü, Pü, Pb, Δp, Pgn, Tgn, és Tü képletelemek azonosak a legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Vevők esetében alkalmazott képletelemekkel, kiegészítve a K kompresszibilitási tényezővel.

### *3. számú melléklet*

#### Szerződések általános tartalmi elemei

HENEX-SYSTEMS Zrt. Vevőivel az alábbi kötelező minimális tartalommal köti meg a földgáz-kereskedelmi egyedi szerződéseit. A szerződések megkötésénél HENEX-SYSTEMS Zrt. elsősorban az ÁSZF-et alkalmazza, azzal, hogy a szerződések maximálisan figyelembe veszik és kezelik a Vevők eltérő felhasználási szokásaiból származó eltéréseket.

A szerződések kötelező tartalmi elemei:

- a felek megnevezése, általános adatai, gazdálkodó szervezet esetén (székhely, cégképviselőre jogosult személy, cégbíróság és cégjegyzékszám, számlavezető pénzügyintézet és számlaszáma (HUF-os és egyéb devizás), közösségi adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány szám),
- a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése,
- a vásárolt, a nyilvántartott és a lekötött kapacitás mértéke,
- a szerződés időtartama, időbeli hatálya,
- a szerződés tárgyának pontos meghatározása,
- a szerződés teljesítésének helye, határideje,
- a szerződő felek feladatainak (jogok és kötelezettségek) részletes meghatározása,
- a szerződés megkötésekor az áru ára vagy a szolgáltatás ellenértéke,
- a számlázási és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok
- fizetési feltételek pontos meghatározása,
- pénzügyi biztosíték/ok meghatározása,
- az elszámolás és pénzügyi teljesítés módja,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- a szerződés megszűnése, vagy megszüntetésének lehetséges oka és módja,
- a szerződés módosításának, meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,
- Vis maior,
- a felek együttműködése, kapcsolattartás,
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, üzletszabályzatának elérhetősége, amelynek rendszeréhez a Vevő közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- adatszolgáltatás, titoktartás,
- irányadó jog és a vitás kérdések rendezésének a módja,
- a szerződő felek szerződés teljesítéséért, annak igazolásáért felelős megbízottjai,

#### INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

- a szerződés aláírásának helye és ideje,
- a szerződés cégszerű aláírása.
- a földgáz mennyiségi és minőségi mérése,
- mérőrendszerek ellenőrzése, reklamáció,
- minőségi eljárásrend,
- korlátozási besorolásra vonatkozó információk (pl. korlátozási kategória megjelölése)
- a szerződéses kötelezettségek korlátozása,
- a szerződés biztosítékai,
- jogok és kötelességek átruházása
- gazdasági záradék.

HENEX-SYSTEMS Zrt. szolgáltató a szolgáltatási szerződés üzletszabályzatban meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal

- a módosítás tartalmát legalább egy országos napilapban és legalább egy helyi lapban, legalább 2 alkalommal közzétenni,
- a módosítást az ügyfélszolgálati irodákban és honlapján közzétenni,
- az érintett Vevőket a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.

A szerződés HENEX-SYSTEMS Zrt. általi egyoldalú módosítása közzétételének és az árváltozás bejelentésének módjára és határidejére a kereskedő üzletszabályzatában, rögzített előírások az irányadók.

*4. számú melléklet*

Az elszámolási módszerek a kereskedő váltáskor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása.

A Szabályzat VI. fejezet azonos című része tartalmazza.

*5. számú melléklet*

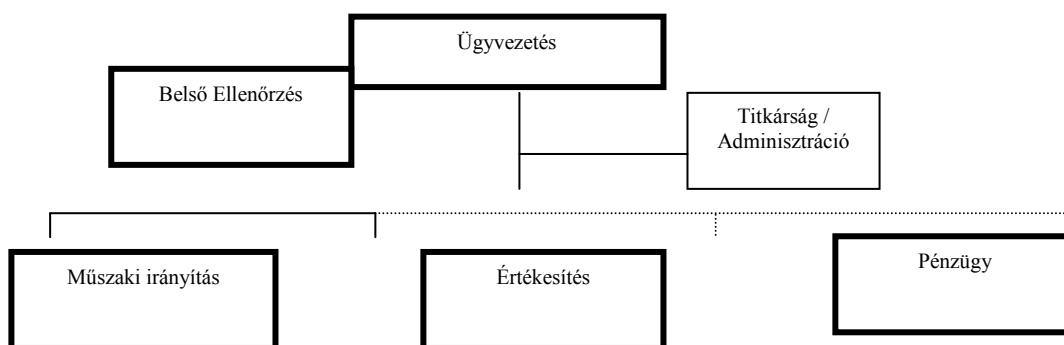
Eljárásrend a szerződésszegés és a szabálytalan vételezés esetén

Az Eljárásrendet a Szabályzat VIII. Szerződésszegésre vonatkozó szabályok fejezete tartalmazza

**Függelék**

**1. számú függelék**

A társaság szervezeti felépítése



Az érdekképviseleti szervek felsorolása

- 1. Ipari Energiafogyasztók Fóruma**  
Cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.
- 2. Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége**  
Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 14.
- 3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége**  
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.
- 4. Magyar Nyugdíjasok Egyesületeinek Országos Szövetsége**  
Cím: 1081 Budapest, Köztársaság tér 26.
- 5. Magyar Önkormányzatok Szövetsége**  
Cím: 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.
- 6. Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége**  
Cím: 1116 Budapest, Barázda út 20.
- 7. Mezőgazdasági Szövetkezetek és Termelők Országos Szövetsége**  
Cím: 1054 Budapest, Akadémia u. 1-3.
- 8. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**  
Cím: 1138 Budapest, Dagály utca 11.
- 9. Társadalmi Unió**  
Cím: 1051 Budapest, Október 6 u. 4.
- 10. Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége**  
Cím: 1067 Budapest, Eötvös u. 10.
- 11. Vezetékes Energia Vevők Szövetsége**  
Cím: 6701 Szeged, Pf. 950.
- 12. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**  
Cím: 1012 Budapest, Logodi u. 22/24.

Jogszabályok, szabványok

**Jogszabályok**

**Törvények**

1959. évi IV. törvény	Polgári Törvénykönyv (PTK)
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1991. évi LXIII. törvény	a személyes adatok védelméről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1995. évi XXVIII. törvény	a szabványosításról
1995. évi LIII. törvény	a környezetvédelemről
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről
2008. évi XL. törvény.	a földgázellátásról
2006. évi IV. törvény	a gazdasági társaságokról

**Kormányrendeletek**

127/1991.(X.9.) Korm. Rendelet	a mérésügyről
115/1993.(VIII.12.)Korm. rendelet	a bányászatról
19/2009.(I.30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról

**Miniszteri rendeletek**

79/2005. (X. 11.) GKM rendelet	a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
11/2004. (II.13.) GKM rendelet	a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról

9/2008. (II.22.) ÖTM r.:	Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ)
70/2003. (X. 28.) GKM r.:	a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról

**Szabványok**

MSZ 1648	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974 meghatározása.	A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C <sub>8</sub> -ig/
MSZ ISO 6976	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
MKEH HE 64, HE 75 előírásai	Mérőperemes és mérőturbinás mérőrendszerek hitelesítési

## INTELLIGENS ENERGIAFELÜGYELET

### Fogalmak

Az üzletszabályzat készítésekor a 2011. október 1-től hatályos a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és a törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet fogalmai:

#### **A GET 3. §-a szerinti fogalmak:**

1. Alapvető eszköz: a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
- 1a. Bértárolás: a Magyar Köztársaság területére átszállítás céljából behozott földgáznak a tárolására nyújtott, nem belföldi felhasználás céljára igénybevett földgáztárolói szolgáltatás.
2. Célvezeték: a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.
3. Csatlakozási szerződés: a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználók és a földgáztermelők szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, a vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
4. Csatlakozóvezeték: a felhasználási hely telekhatárától a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
5. Egyablakos kapacitásértékesítő: az a földgázipari vállalkozás, amely a Hivatal által kiadott engedély és az üzemeltetővel kötött jóváhagyott megállapodás alapján az egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezetéken két vagy több szállítási rendszerüzemeltető kapacitását értékesíti.
6. Egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezeték: a Magyar Köztársaság és rajta kívül egy vagy több ország területét érintő - a hazai együttműködő földgázrendszernek részét nem képező - földgázszállító-vezeték, amelynek egy vagy több országot érintő szakaszára vonatkozóan egyetlen ügylettel lehet kapacitást lekötni.
7. Egybefüggő telephely: a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, vagy bérlemény, ahol a gázfelhasználók felhasználói berendezése(i), és a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó(k), a gázmérőhely(ek) vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat.
8. Egyetemes szolgáltatás: a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, e törvényben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
10. Együttműködő földgázrendszer: az összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
11. Ellátás biztonsági szint: a földgázellátásnak a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályban meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.
- 11a. Elosztóhálózat-használati szerződés: a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

12. Elosztóvezeték: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára vagy a felhasználási hely telekhatára.
13. Előre fizető mérő: olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.
- 13a. Elszámolási időszak: szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
14. Elszámolási mérés: a földgázforgalomnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
15. Engedélyes: aki e törvény szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
16. Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely, vagy a fogyasztói főcsap van.
17. Felhasználó: aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.
18. Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
19. Fogyasztói főcsap: a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
20. Fogyasztói főelzáró: a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
21. Fogyasztói vezeték: az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.
22. Fogyatékkal élő fogyasztó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.
- 22a. Forrásoldali kapacitás (MJ/nap): a felhasználó napi csúcskihasználási óraszámának (óra/nap) és a kiadási ponti kapacitásigénynek (MJ/óra) a szorzata.
23. Földgáz: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, az e törvény szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a 26. pont szerinti gázfajtákat is.
- 23a. Földgázbányászati célú vezeték: a földgáztermelésben, -előkészítésben és -feldolgozásban használt kútbekötő-, mezőbeli gerinc- és mezők közötti technológiai csővezeték.
24. Földgázelosztás: a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.
25. Földgáz-kereskedelem: a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
26. Földgáz minőségű, biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázok: olyan mesterségesen előállított gázkeverékek, amelyek a földgázellátásról szóló törvény

- rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályban meghatározott feltételek mellett, környezetvédelmi és műszaki-biztonsági szempontból megfelelő módon az együttműködő földgázrendszerbe juttathatók (szállíthatók, eloszthatók és tárolhatók), a földgázzal keverhetők, és ez a keverék a földgázrendszerbe juttatáskor megfelel a földgáz minőségére vonatkozó a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott minőségi követelményeknek.
27. Földgáz-nagykereskedelem: e törvény III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt viszonteladónak, és nem közvetlenül a felhasználónak értékesíti.
  - 27 a. Földgáz kereskedelmi szerződés: a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
  28. Földgáz-kiskereskedelem: e törvény III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt közvetlenül a felhasználónak adja el.
  29. Földgázipari tevékenység: e törvényben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
  30. Földgázipari vállalkozás: a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 685. § c) pontja szerinti gazdálkodó szervezet, valamint az Európai Unió tagállamában, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államban bejegyzett külföldi vállalkozás és annak belföldön bejegyzett fióktelepe, amely legalább egy földgázipari tevékenységet folytat.
  31. Földgáztárolás: a földgáz engedély alapján végzett tárolása.
  32. Földgáztároló: az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg, vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
  33. Földgáztermelő: az a gazdálkodó szervezet [Ptk. 685. § c) pont], amely a Magyar Köztársaság területén földgázbányászati tevékenységet végez, vagy biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajták előállítását üzletszerűen végzi.
  34. Földgázszállítás: a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
  35. Gázátadó állomás: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.
  36. Gázév: a tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
  37. Gázfogyasztó készülék: földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal és ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.
  38. Gáznap: az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.
  39. Határkeresztező gázvezeték: azon szállító- vagy elosztóvezeték, amely a Magyar Köztársaság államhatárát keresztezi, és földgáz mérőállomással rendelkezik.
  40. Hidraulikai egyensúly: az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték.
  41. Integrált földgázipari vállalkozás:
    - a) Vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az

- említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.
- b) Horizontálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.
- 41a. Irányítás: a vállalkozások közötti összefonódások ellenőrzéséről szóló, 2004. január 20-i 139/2004/EK tanácsi rendelet 3. cikk (2) bekezdésében meghatározott kapcsolat.
42. Kapacitás: a szállító- és elosztóvezeték adott pontjának, valamint a földgáztárolónak időegységre vonatkoztatott teljesítő képessége.
43. Kapacitáslekötési szerződés: az a szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- vagy elosztóvezeték, illetve a földgáztároló kapacitását leköti.
- 43a. Kapcsolt vállalkozás: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
44. Kereskedelmi egyensúly: az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.
45. Kiegyensúlyozó földgáz: adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált földgázmennyiség.
46. Korlátozás: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
47. Lakossági fogyasztó: az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
48. Legkisebb költség: az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
49. Lekötött kapacitás: a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet adott időszakra a rendszerhasználó kapacitáslekötési szerződéssel leköt, és amely a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.
50. Nominálás: a rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint - igénybe venni tervezett kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat gáznapra történő megadása.
- 50a. Nyilvántartott kapacitás: a felhasználó által, az éves kapacitáslekötési folyamatban hosszú távú szerződéssel leköthető, a rendszerüzemeltetőnél garantáltan rendelkezésre álló kapacitás, amely a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló

- kormányrendeletben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.
51. Rendszerhasználó: aki a szállító- vagy az elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitáslekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.
  52. Rendszerirányítás: az együttműködő földgázrendszer e törvényben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
  - 52a. Rendszerüzemeltető: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó.
  - 52b. Részleges szigetüzem: olyan elosztóvezeték, amelybe földgáztermelői vezetékről és szállítóvezetékről együttesen biztosítható a földgáz fizikai betáplálása.
  53. Szabad kapacitás: a szállító- és az elosztóvezetékek, valamint a földgáztárolók rendelkezésre álló műszaki kapacitásának kapacitáslekötési szerződéssel le nem kötött, a rendszerhasználók részére rendelkezésre álló része.
  - 53a. Szállítási rendszerüzemeltető: a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
  - 53b. Szállítási rendszerirányító: az együttműködő földgázrendszer működtetését végző szállítási rendszerüzemeltetők közötti irányítási és koordinációs feladatok ellátását végző engedélyes.
  54. Szállítóvezeték: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgázt továbbítják, és amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a termelés betáplálási pontjai, a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontjai - illetve az engedélyben foglaltak szerint a felhasználó telekhatára -, vagy a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja.
  55. Szervezett földgázpiac: speciális árutőzsde, ahol a földgáz-kereskedelem szabványosított ügyletek formájában folyik.
  - 55a. Szigetüzem: olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerről nem biztosítható.
  56. Telephelyi felhasználó: a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.
  57. Telephelyi szolgáltatás: a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.
  58. Telephelyi vezeték: az egybefüggő telephelyen belül lévő telephelyi Vevők földgázellátását szolgáló vezeték.
  59. Település: a Központi Statisztikai Hivatal által évente kiadott, A Magyar Köztársaság Helységnévtára (a továbbiakban: helységnévtár) kiadványban meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.
  60. Településrész: a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.
  61. Teljesítmény: a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.
  62. Terület: a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.
  63. Újranominálás: a gáznapra vonatkozó nominálásnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.

64. Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat: az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
65. Üzemzavar: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
66. Üzletszabályzat: az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
67. Vásárolt kapacitás: a földgáz átadás-átvételi ponton fejlesztési megállapodás alapján, hálózatfejlesztési hozzájárulással vagy csatlakozási díj megfizetésével a felhasználó által megvásárolt, vagy egyéb igazolt módon megszerzett kapacitás.
68. Védendő fogyasztó: a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
69. Végső menedékes szolgáltatás: ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.
70. Vezetékes PB-gázszolgáltatás: a felhasználók részére propán-, butángázok és ezek elegyeiből álló gázok csővezetéken keresztül történő elosztása és értékesítése.

#### **A Vhr. 1. § (1) szerinti fogalmak:**

1. *Elszámolási időszak*: szerződésben megállapított két mérőleolvasás közötti időszak,
2. *Elszámoló számla (végszámla)*: az elszámolási időszak leteltét követően kiállított számlabizonylat, amely a leolvasás alapján megállapított fogyasztás ellenértékét, a részszámlák összesített ellenértékét, az egyenleget, valamint a még el nem számolt díjakat tartalmazza,
3. *Eszközökkel való rendelkezés*: kiterjed különösen
  - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint
  - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására,
4. *Fizető*: adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság,
5. *Felhasználói beadvány*: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-értékesítéssel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul,
- 5a. *Fogyasztási jelleggörbe*: az engedélyes üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor,

6. *Gázhónap*: adott naptári hónap adott napján reggel 06:00-tól a következő naptári hónap azon napján reggel 06:00-ig, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel,
7. *Hosszú távra lekötött kapacitás*: egy gázévre vagy azt meghaladó időtartamra szerződéssel lekötött szállító-, elosztó- és tárolókapacitás,
8. *Kapcsolódó tevékenység*: az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja,
9. *Kapcsolt vállalkozás*: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szt.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás,
10. *Kiegyensúlyozási pótdíj*: a földgázzszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a földgázzszállító által a rendszerhasználókkal szemben - külön jogszabály alapján - érvényesíthető pótdíj,
11. *Magyar gázkiegyenlítési pont*: (a továbbiakban: MGP) az együttműködő földgázrendszer azon virtuális betáplálási és kiadási pontja, amelyen a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piacon vagy azon kívül, de az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatnak (a továbbiakban: ÜKSZ) megfelelően végrehajtott ügyletekben szereplő gázmennyiség tulajdonjoga az eladóról átszáll a vevőre. Ez a virtuális betáplálási és kiadási pont az együttműködő gázrendszer valamennyi tényleges betáplálási pontja mögött és tényleges kiadási pontja előtt, költség és ráfordítás semleges módon helyezkedik el,
12. *Másodlagos kapacitás-kereskedelem*: a rendszerhasználók által lekötött, de fel nem használt szállítói, tárolói, elosztói kapacitásoknak az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történő továbbértékesítése,
13. *Napfok szám*: a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke,
14. *Napi csúcskihasználási óraszám*: a csúcsnapi teljes fogyasztás (MJ/nap) és legnagyobb órai kapacitásigény (MJ/óra) hányadosa (óra/nap),
15. *Nyilvántartott kapacitás*: a felhasználó által, az éves kapacitáslekötési folyamatban hosszú távú szerződéssel lekötött, a rendszerüzemeltetőknél garantáltan rendelkezésre álló kapacitás,
16. *Opció földgáz mennyiség*: a rendszerhasználó által gáznapon a szállítóvezeték adott betáplálási vagy kiadási pontjára az ÜKSZ-ben foglalt szabályok szerint felajánlott, a földgázzszállító által a rendszeregyensúly megtartása érdekében igénybe vehető forrás vagy fogyasztásváltoztatási lehetőség,
17. *Piaci árinformációs rendszer*: a rendszerhasználati díjakat, valamint az egyetemes szolgáltatók negyedéves árait tartalmazó adatbázis, amelyet a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a honlapján közzétesz,
18. *Rendszerhez való hozzáférés*: a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló kapacitásának rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára,
19. *Részleges szigetüzem*: olyan elosztóvezeték, amelybe földgáztermelői vezetékről és szállítóvezetékről együttesen biztosítható a földgáz fizikai betáplálása,
20. *Részszámla*: a rendszerhasználó részére az elszámolási időszakon belül benyújtott számla,
21. *Szabályzati Bizottság*: a rendszerirányító által működtetett az ÜKSZ véleményezésére és kidolgozásának támogatására megalakított munkacsoport,
22. *Szigetüzem*: olyan földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerről nem biztosítható,

23. *energetikai szolgáltatás*: olyan szerződés alapján nyújtott tevékenység vagy eljárás, amely egy épület vagy épületrcsoport, ipari művelet vagy létesítmény, magán- vagy közszolgáltatás tekintetében az energiahatékonyság igazolható, mérhető vagy felbecsülhető javulásához vagy elsődleges energia-megtakarításokhoz vezet, beleértve a szolgáltatás nyújtásához szükséges üzemeltetést, karbantartást és ellenőrzést,
24. *energiaaudit*: olyan eljárás, amelynek révén megfelelő ismereteket gyűjtenek valamely épület vagy épületrcsoport, ipari művelet vagy létesítmény, magán- vagy közszolgáltatás aktuális energiafogyasztási profiljára vonatkozóan, továbbá amely meghatározza és számszerűsíti a költséghatékony energia-megtakarítási lehetőségeket, és rögzíti azok eredményeit,
25. *energiáhozátékonyosság*: az energia kihozatal és a bevitt energia hányadosa,
26. *energiáhozátékonyosságot javító intézkedések*: minden olyan intézkedés, amely az energiahatékonyság igazolható, mérhető vagy megbecsülhető növekedéséhez vezet,
27. *energiáhozátékonyosságot javító programok*: a felhasználók egyes csoportjaira vonatkozó energiahatékonyságot javító intézkedések összessége.

## INTELLIGENS ENERGIÁFELÜGYELET